

## Preguntas frecuentes sobre el Servicio de Comidas

### ❖ ¿Cuáles son las opciones de mi hijo para el almuerzo?

Los estudiantes pueden traer un almuerzo de su hogar o comprar un almuerzo caliente.

### ❖ ¿Cómo pagan los estudiantes por el almuerzo?

Los estudiantes pueden pagar el almuerzo de dos maneras:

- **Prepago:** con el sistema de prepago, el estudiante puede entrar a la cola del servicio de comidas sin tener que llevar consigo dinero en efectivo. Se deposita dinero por adelantado a la cuenta familiar del servicio de comidas. Sugerimos realizar los pagos por adelantado con cheque o por medio del enlace en el sitio Web de Woodland ([www.dist50.net](http://www.dist50.net)). Tome en cuenta que pasarán tres días escolares antes de que el pago aparezca en su cuenta. Los cheques deben ser pagaderos a **Woodland School District #50**. Durante el año escolar los cheques y/o los pagos en efectivo se deben enviar a la escuela en un sobre en el cual se hayan anotado: los nombres del **jefe de familia, el estudiante y el maestro/a**, y la **cantidad adjunta**. Estos sobres se deben entregar al maestro/a del salón base de los alumnos ("homeroom"). Los estudiantes de Middle School deberán depositar sus pagos en el buzón bajo llave de la cafetería. Cualquiera de los hijos de la familia puede entregar el pago; sólo es necesario un cheque por familia. Los depósitos en la cuenta familiar del servicio de comidas **no** se deben combinar con ninguna otra cuota escolar.
- **Efectivo (en la cola de servicio):** se admiten los pagos con dinero en efectivo para pagar comidas y otros artículos en la cola. Cuando sólo se va a comprar leche, se prefiere el pago en efectivo para que el estudiante no tenga que esperar en las colas generales en las cuales se sirve comida.

### ❖ ¿Cuáles son los beneficios del sistema de tarjeta de débito?

El Servicio de Tarjeta de Débito acorta la espera en las colas de comida. Así, no es necesario que el estudiante cargue con dinero en efectivo en la cola. El manejo de efectivo hace que las colas demoren más y así su hijo tiene menos tiempo para almorzar. Cuando se usa la tarjeta de débito en lugar de efectivo, se toma de ella información que se transfiere al sistema y se registra en forma automática. Asimismo, todo lo que compre el estudiante aparecerá en un informe mensual detallado para que el padre o la madre lo revise. Las ventas en efectivo no registran las compras de cada estudiante. Por lo tanto, no existe un detalle de los artículos adquiridos que pueda revisar el padre o la madre. Sugerimos a todos nuestros estudiantes a usar el Sistema de Tarjeta de Débito.

### ❖ ¿Cómo funcionará el Sistema de Tarjeta de Débito?

Se deposita dinero en la cuenta del servicio de comidas de la **familia** al usar cualquier nombre de uno de los estudiante de su familia. Las compras realizadas por todos los hijos de la familia se restan de una cuenta **familiar**. Cuando el estudiante compra un almuerzo, se lee su tarjeta de identificación de estudiante y se resta la cantidad de la compra de la cuenta **familiar** del estudiante.

### ❖ ¿Cuánto dinero se debe depositar en la cuenta del Servicio de Comidas?

Cuando se paga con efectivo o cheques se puede depositar cualquier cantidad. Cuando se paga por medio de tarjeta de crédito en línea se puede elegir una de varias cantidades. Recuerde que la cuenta del servicio de comidas es una cuenta **FAMILIAR**, todas las compras de los hijos de la familia se restan de la misma cuenta **familiar**. El costo de un almuerzo "Pattern" es de \$2.00. Los helados se venden una vez por semana a estudiantes de 2° a 5° grado. Los estudiantes de 2° a 5° grado también pueden comprar un número limitado de artículos adicionales a precios según la lista de comidas. En Middle School hay muchas opciones de comida que podrían ocasionar que se gaste mucho más dinero. Le rogamos hablar con sus hijos por anticipado sobre los límites al dinero a gastar. Recomendamos enérgicamente no comprar comida para amigos.

### ❖ ¿Qué es el almuerzo "Pattern"?

El almuerzo "Pattern" tiene cinco componentes: carne o una alternativa a la carne, verdura, fruta, cereal/pan y leche. El estudiante puede elegir los cinco componentes, o seleccionar sólo tres de los cinco a fin de cumplir con las directivas federales. El costo del almuerzo es de \$2.00, independientemente de si el estudiante elige tres, cuatro o cinco componentes.

### ❖ ¿Puede mi hijo comer más de un almuerzo, o leche adicional?

Todos los estudiantes podrán comprar artículos adicionales con la tarjeta de débito. Si no quiere que su hijo compre artículos adicionales, marque "No" en el Formulario de Pago o envíe una nota con su hijo a la escuela.

### ❖ ¿Cómo se servirá la comida a mi hijo?

- **1° a 5° grado:** se emite una tarjeta para cada estudiante, con su nombre y un código de barras, que se guarda en el salón de clases. Los estudiantes podrán elegir de entre cuatro platillos principales cada día, además de un número limitado de artículos a la carta. Los niños entrarán en la cola de la comida, recibirán una charola, elegirán entre tres y cinco componentes del almuerzo, y pasarán por la caja para que se registren sus compras.
- **6° a 8° grado:** se dará a cada estudiante una tarjeta de identificación con fotografía y un código de barras. Es responsabilidad del alumno llevar consigo la tarjeta de identificación todo el día. Debe tener consigo la tarjeta de identificación para cargar sus compras a la cuenta familiar. En la cafetería hay varias colas de servicio. En todas las colas hay entre 6 y 10 platillos principales para escoger y formar un almuerzo "Pattern". Además, hay muchos artículos a la carta (según la lista de comidas) disponibles con costo adicional. Recomendamos a los padres hablar con sus hijos por anticipado sobre los límites al dinero a gastar. Una vez elegido su almuerzo, el cajero registrará la compra y restará la cantidad de la cuenta (si se usa la tarjeta de identificación) o aceptará efectivo.

❖ **¿Cómo podré saber qué saldo, (cuánto hay) en mi cuenta?**

Al alumno más joven (entre 1º y 8º grado) de cada familia se le entregará todos los meses un informe detallado en el cual aparecerán las actividades y el saldo de la cuenta familiar. La información sobre la cuenta también está disponible en línea en la sección Family Access del sitio Web del distrito ([www.dist50.net](http://www.dist50.net)). Encontrará más información en Family Access en el sitio web.

❖ **¿Qué ocurre si no queda más dinero en la cuenta? ¿Recibirá mi hijo un almuerzo ese día?**

Es política del Distrito entregar como almuerzo un sándwich de mantequilla de cacahuete y leche. Esto se efectúa como cortesía y sólo de manera limitada. Se le retirará la identificación/tarjeta de débito del estudiante. En la Escuela Media se deberá recoger la tarjeta de identificación en la oficina de la cafetería una vez que se haya realizado un depósito a la cuenta. No se otorgará crédito. Se debe hacer un depósito en la cuenta para que se devuelva la tarjeta de débito. Tome en cuenta que pasarán tres días escolares antes de que el pago aparezca en su cuenta. En tanto no se reactive la tarjeta de débito, los alumnos deben pagar en efectivo o traer un almuerzo de su casa.

❖ **¿Qué ocurre si mi hijo sólo quiere comprar leche?**

Recomendamos que cuando sólo se compre leche, se haga con cambio exacto para evitar las esperas en la cola de la comida. Hay una cola independiente para comprar sólo leche. Si se usa la tarjeta de débito, el estudiante debe formarse en la cola destinada a comprar comida.

❖ **¿Qué ocurre si mi tarjeta de identificación/débito se pierde, es robada o se daña? (Middle School)**

En caso de que la tarjeta de identificación se pierda o sea robada, el estudiante debe informarlo a la oficina del colegio y al gerente del servicio de comidas de Arbor. La escuela emitirá una nueva tarjeta de identificación, con un costo de reposición de \$5. Tome en cuenta que pasarán cinco días escolares para que se procese la nueva tarjeta. Por razones de seguridad, las tarjetas de identificación perdidas se desactivan y se vuelven a emitir nuevas tarjetas con un nuevo número de código de barras. Los estudiantes que dañen o inutilicen su tarjeta de identificación deberán ir a la oficina de la escuela y reemplazar su tarjeta, con un costo de \$5.

❖ **¿Qué ocurre si me olvido de mi tarjeta? (Middle School)**

Los estudiantes pueden usar efectivo, pedir a un maestro que atestigüe su identidad ante el cajero, o pedir al cajero un sándwich de mantequilla de cacahuete.

❖ **¿Si recibo comidas gratuitas o a precio rebajado, puedo comprar comida adicional?**

Puede usar efectivo o usar la cuenta familiar (siempre que haya dinero en la cuenta). Todos los estudiantes que estén recibiendo beneficios de almuerzo gratuito o rebajado deben haber presentado una solicitud actualizada. Todos los estudiantes tienen derecho a las mismas opciones de comidas para formar un almuerzo "Pattern". Es importante que todos los estudiantes que reciben almuerzos gratuitos o rebajados utilicen siempre su tarjeta de identificación. Sólo se permite un almuerzo "Pattern" gratuito o rebajado por estudiante y por día.

❖ **¿Qué diferencia hay entre Acceso de Familia (Family Access) y Pago con Tarjeta de Crédito en Línea?**

El sitio de Acceso de Familia (Family Access) es donde usted puede la actividad de su cuenta y balance del servicio de comidas. El sitio Pago con Tarjeta de Crédito en línea (Online Credit Card Payment) es donde usted puede hacer el pago con tarjeta de crédito. Son dos sitios separados con diferente identificación (login) y contraseña (Password).

Pago en Línea con Tarjeta de Crédito ( The Online Credit Card Payment) la identificación es su dirección electrónica (email address) y la contraseña es la que usted crea cuando hace el primer pago en línea. Si nunca ha pagado en línea, tiene que entrar su dirección electrónica y crear su contraseña como parte del proceso. Si se le olvida o pierde su identificación o contraseña por favor haga clic "Password Reminder", está localizado en la página Woodland Web Store bajo "Services". El Distrito no guarda éstas identificaciones y contraseñas. Para otras preguntas de pagos en línea, haga clic en "Contact Us". Su dirección electrónica lo comunicará con el personal apropiado de Woodland.

La identificación de Family Access y la contraseña son creados y conservados por el Distrito. Si usted los ha perdido o no ha recibido la carta por correo por favor vaya al sitio web del Distrito ([www.dist50.net](http://www.dist50.net)) , haga clic en la conexión "Family Access" . Esta página tiene instrucciones de cómo solicitar su identificación (login) y contraseña (password).